



Je proeft het aan alles.

landvers, eerlijke kost, alle boodschappen

Spijkenisse, November 2020

Beste besteller,

Gedurende de dagen rondom Kerst en Nieuwjaarsdag verwachten wij in beide weken toenemende drukte ten opzichte van de reguliere weken. Aangaande deze drukte en onze ervaring met de vaak beperkte opslagcapaciteit bij onze klanten willen wij u vragen met ons mee te denken! Ook informeren we u in dit schrijven over het gewijzigde bestel- en distributiepatroon rondom 1^e en 2^e Kerstdag en Nieuwjaarsdag.

Spreaden van uw bestellingen

Wilt u uw producten zoals droge kruidenierswaren (DKW), dranken en diepvries zoveel mogelijk in de week voorafgaand aan de Kerstdagen (week 51) binnen laten komen. Op deze manier heeft u de gelegenheid om deze producten op een juiste manier op te slaan en zorgen wij ervoor dat we zoveel als mogelijk op de gebruikelijke levertijden bij u aan kunnen leveren.

Uw bestellingen worden gecompriemd

Op de drukke leverdagen woensdag en donderdag voor de Kerst heeft TotaalVERS in haar magazijn comprimeermedewerkers ingepland. Deze medewerkers zullen ervoor zorgen dat we zoveel mogelijk comprimeren (samenvoegen) en dus zo vol mogelijke kratten kunnen vervoeren. Dit houdt in dat het mogelijk is dat we diverse artikelgroepen zoals droge kruidenierswaren (DKW) samenvoegen met versproducten en dat de kratten zwaarder kunnen zijn dan u van ons gewend bent. We vragen hiervoor om uw begrip.

Levertijden in de dagen voorafgaand aan de feestdagen

Zoals u van ons gewend bent doen we ons uiterste best om uw levering op de gebruikelijke levertijd te leveren maar kunnen wij dit in verband met de te verwachte drukte niet garanderen. Wij vragen hiervoor uw begrip.

Levering(en) na de Kerst en Nieuwjaarsdag

Ook willen we u attenderen op de eerste leverdag na de feestdagen. Uw bestelling voor deze leverdatum dient u tijdig te bestellen. Zie hiervoor het bestel- en distributiepatroon op de volgende pagina.



Je proeft het aan alles.

landvers, eerlijke kost, alle boodschappen

Bestel- en distributiepatroon

Hiermee informeren wij u over het TotaalVERS bestel- en distributieschema rondom de komende feestdagen. Specifiek willen wij u erop wijzen dat u uw feestdagen menu's tot en met aanstaande **woensdag 9 december** kunt bestellen. Zorg dat u deze tijdig bestelt !

1^e en 2^{de} Kerstdag: vrijdag 25 en zaterdag 26 december is ons bedrijf **gesloten**.

Voor al uw bestellingen voor uitlevering **maandag 28 december** gelden de volgende besteltermijnen.

- **Maaltijden:** uiterlijk te bestellen t/m zaterdag 19 december.
- **Boodschappen/DKW/DV:** uiterlijk te bestellen t/m dinsdag 22 december.
- **Dagvers:** uiterlijk te bestellen t/m woensdag 23 december.

Nieuwjaarsdag : vrijdag 1 januari is ons bedrijf **gesloten**.

Voor al uw bestellingen voor uitlevering **zaterdag 2 januari 2021** gelden de volgende besteltermijnen.

- **Maaltijden:** uiterlijk te bestellen t/m zaterdag 26 december.
- **Boodschappen/DKW/DV:** uiterlijk te bestellen t/m dinsdag 29 december.
- **Dagvers:** uiterlijk te bestellen t/m woensdag 30 december.

Wij danken u bij voorbaat voor uw medewerking en vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd, maar mocht u toch nog vragen hebben, kunt u ons natuurlijk bellen op 010-5013321.

Wij wensen u prettige feestdagen.

Met vriendelijke groet,

Het team van TotaalVERS